

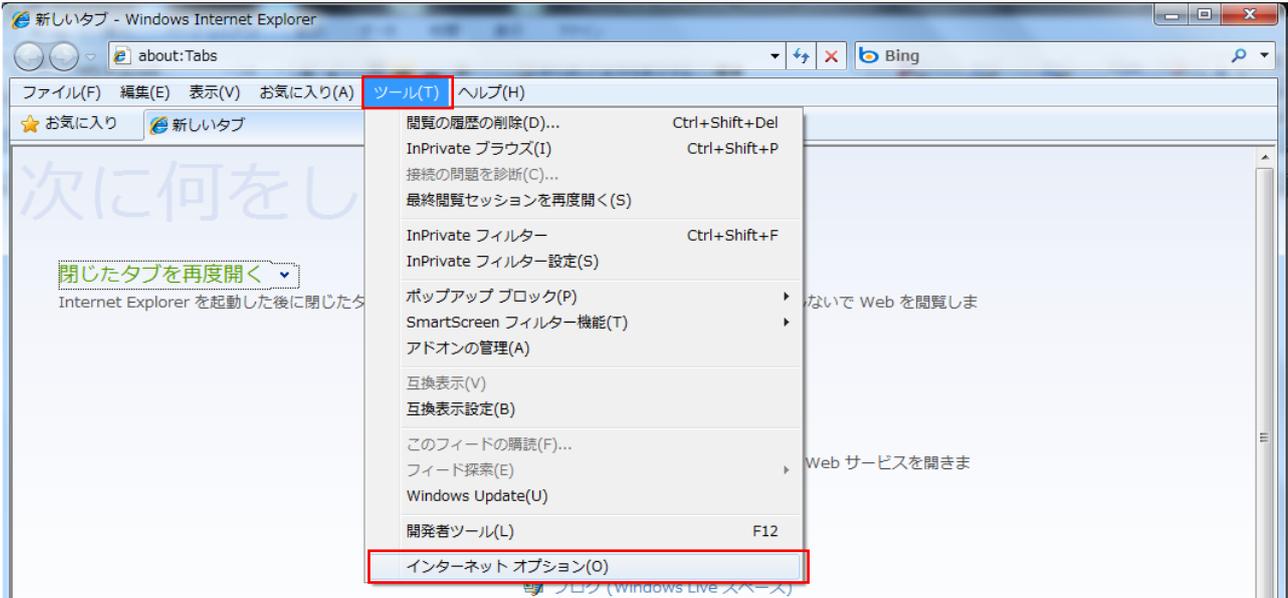
IE11キャッシュクリア手順

キャッシュのクリアについて

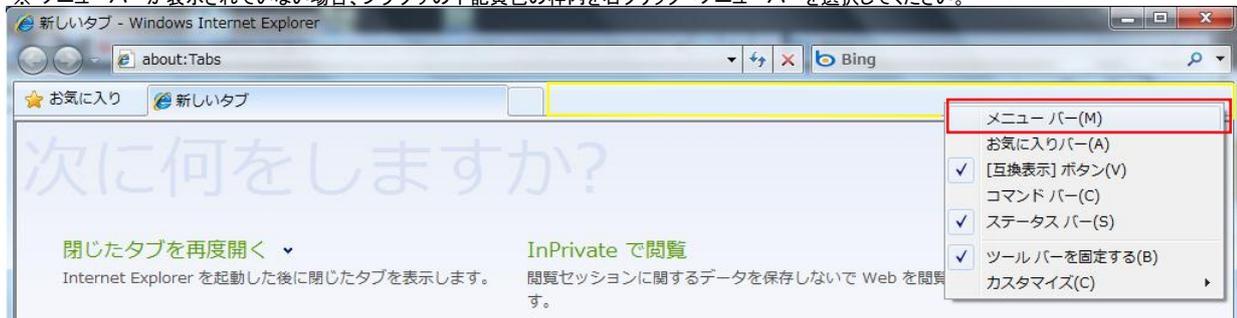
インターネットオプションの設定状態により、古いソースがブラウザのキャッシュに残り、改修機能の最新ソースが取得できないことがあります。最新ソースが取得できない場合、システムで「ログインできない」「ボタンが反応しない」といった現象が発生する可能性があります。当該問題を回避するため、下記の対応を行っていただくようお願い申し上げます。

1. インターネット一時ファイル削除

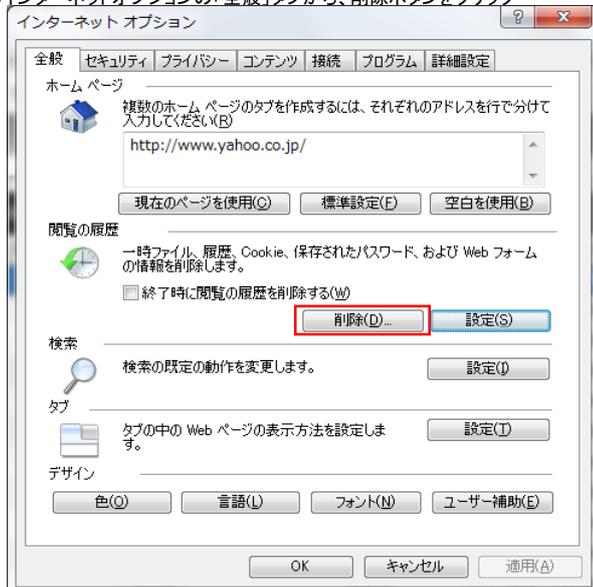
①ブラウザを起動し、メニューバーから「ツール」→「インターネットオプション」をクリック



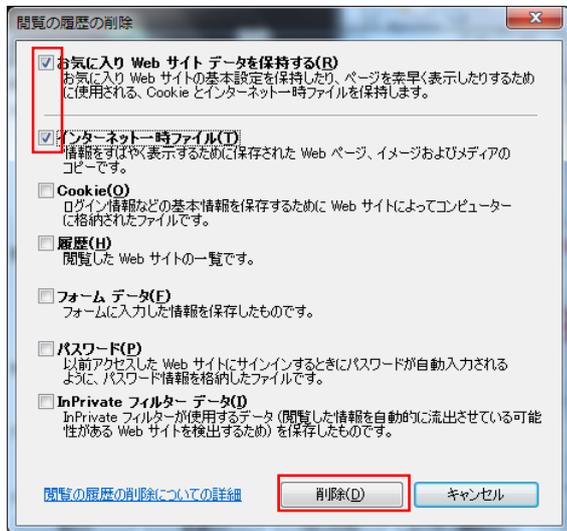
※ メニューバーが表示されていない場合、ブラウザの下記黄色の枠内を右クリック→メニューバーを選択してください。



②インターネットオプションの「全般」タブから、削除ボタンをクリック



③以下にチェック後、削除ボタンクリック

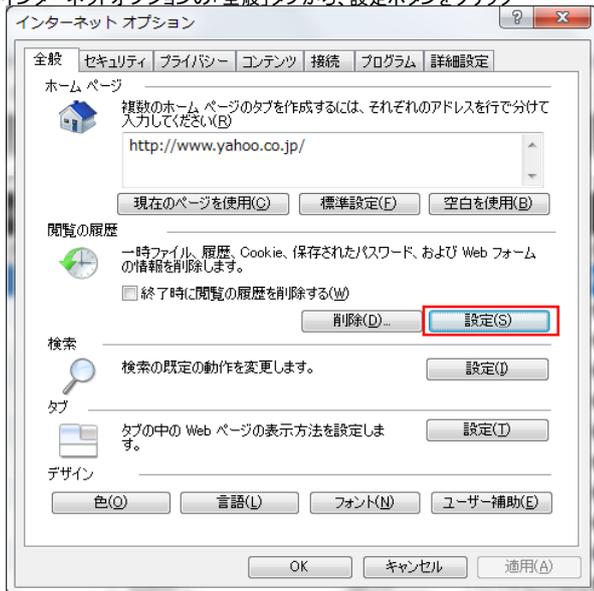


← S-AIMSのサイトをお気に入りに入れている方は、「お気に入り Web サイトデータを保持する」のチェックを外して削除してください。

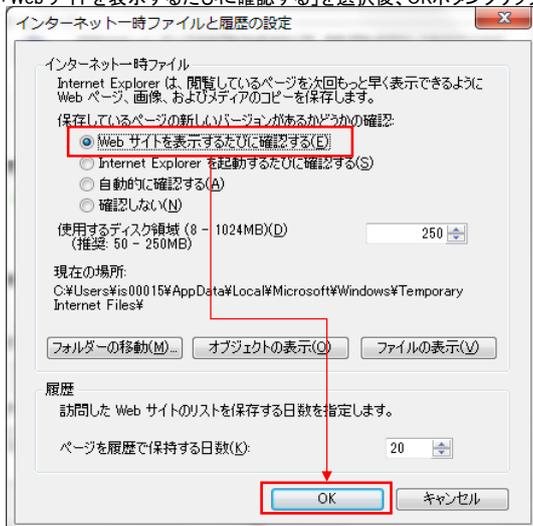
「Cookie」「履歴」「フォームデータ」「パスワード」「InPrivate フィルターデータ」のチェックボックスはチェックを外して削除を実行してください。
※チェックを入れていると必要なデータまで削除される可能性があります。

2. インターネット一時ファイル設定

①インターネットオプションの「全般」タブから、設定ボタンをクリック



②「Webサイトを表示するたびに確認する」を選択後、OKボタンクリック



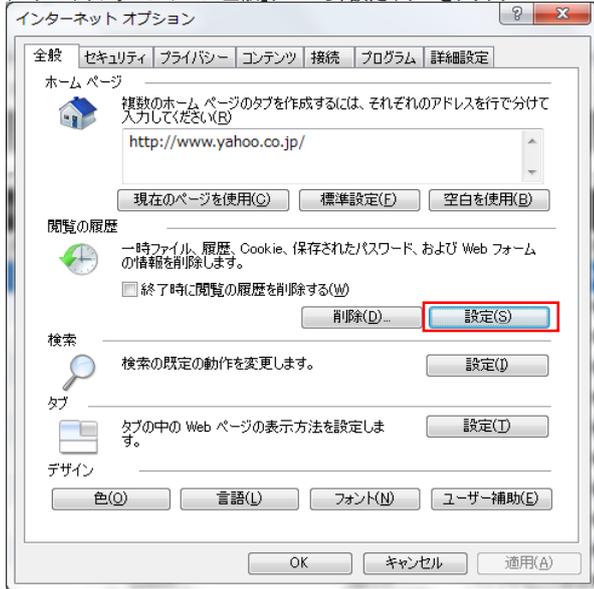
③ブラウザの再起動

④システムのログイン実施

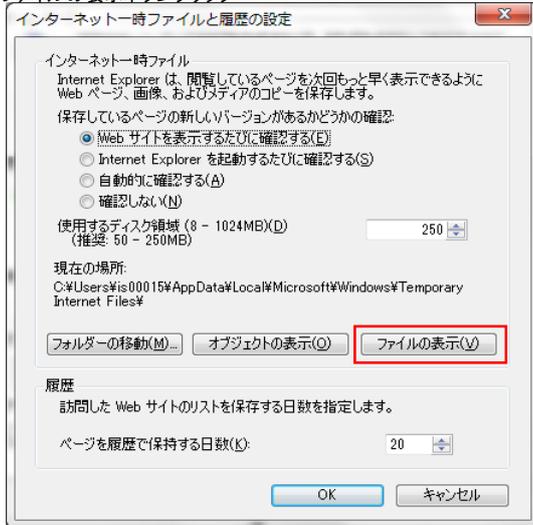
■問題が発生した場合

上記対応を実施後、システムで「ログインできない」「ボタンが反応しない」といった現象が発生した場合、下記の対応をお願いいたします。

①インターネットオプションの「全般」タブから、設定ボタンをクリック

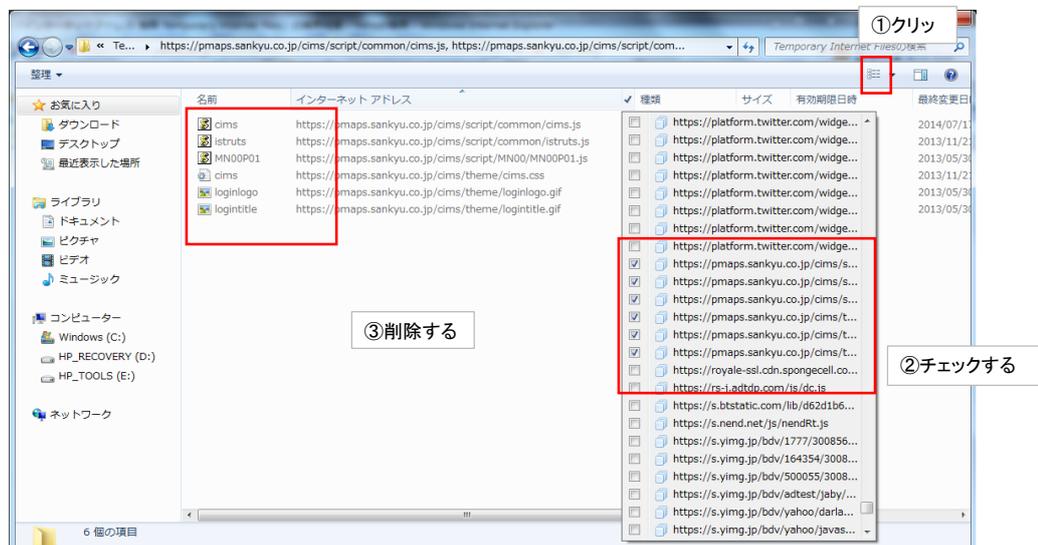


②ファイルの表示ボタンをクリック



③S-AIMSのインターネット一時ファイルを削除

- ①インターネットアドレスの右端の「▼」ボタンをクリックし、一覧を表示してください。
- ②アドレスが「https://pmaps.sankyu.co.jp/cims/」で始まる全てのファイルのチェックボックスにチェックを入れてください。
- ③検索されたファイルを右クリックのメニューから全て削除してください。

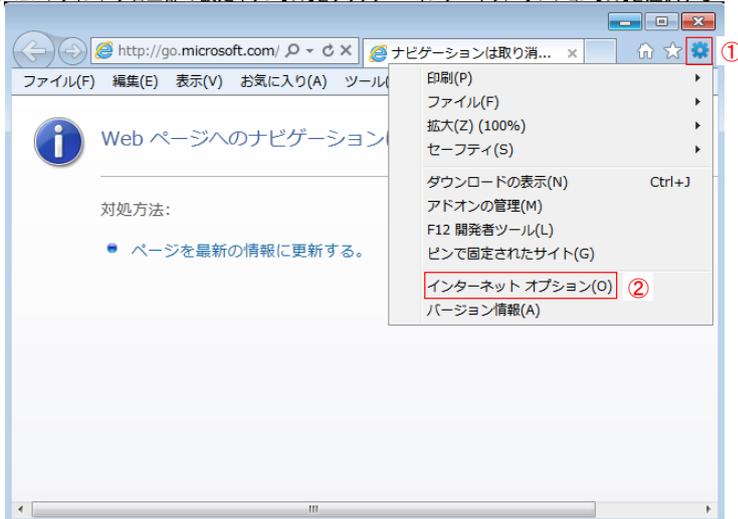


④ブラウザの再起動

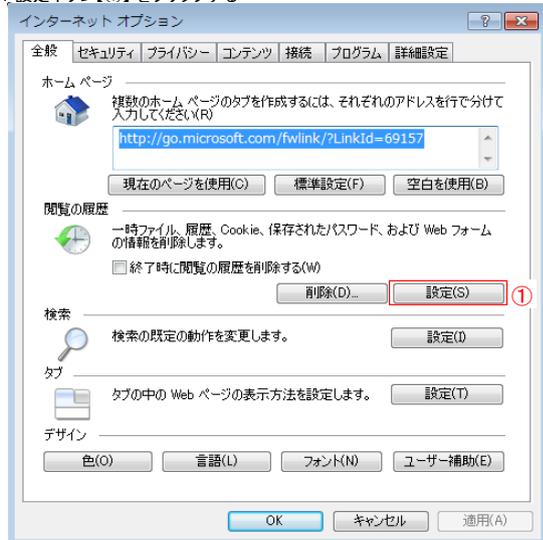
⑤システムのログイン実施

IE9キャッシュクリア手順

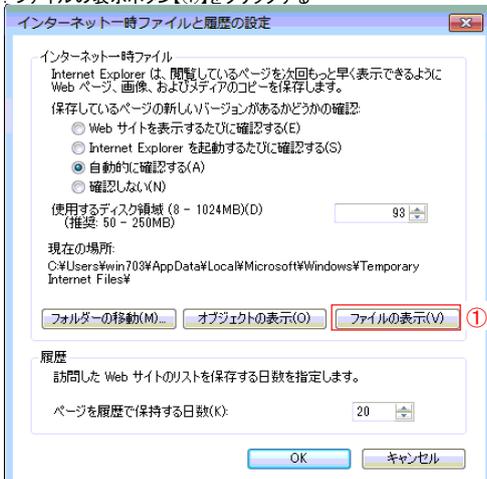
1. IE9を起動する
(PMAPSを起動すると設定ボタンが非表示状態になりますので、起動しないで下さい。)
2. IE9のウィンドウ右上部の設定ボタン①をクリック⇒インターネット オプション②を選択する



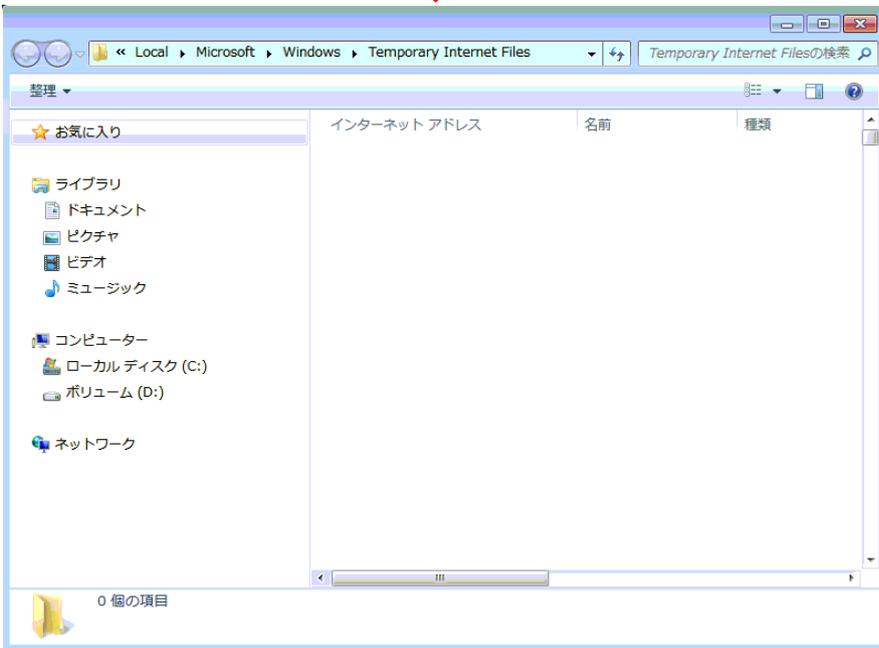
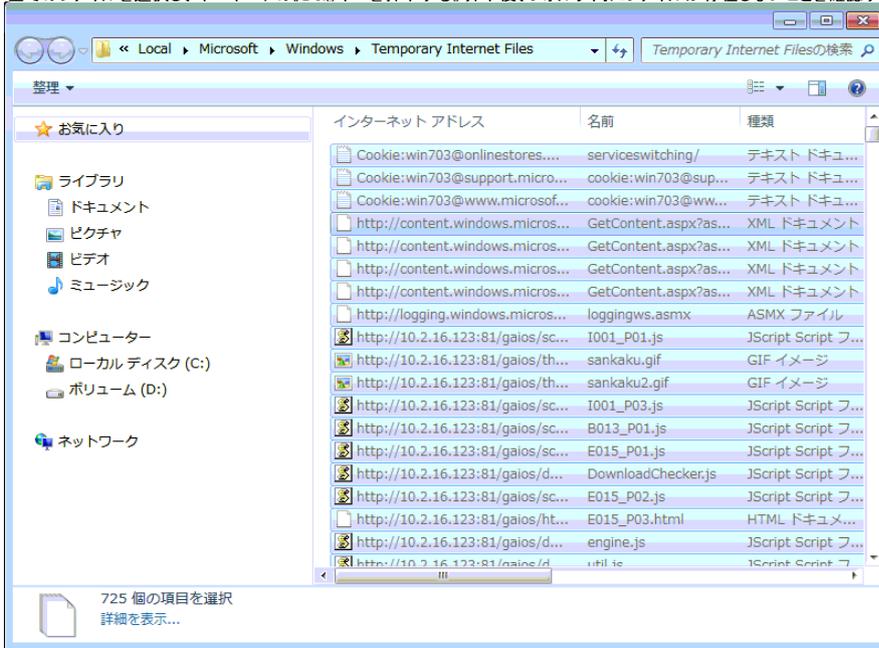
3. 設定ボタン①をクリックする



4. ファイルの表示ボタン①をクリックする

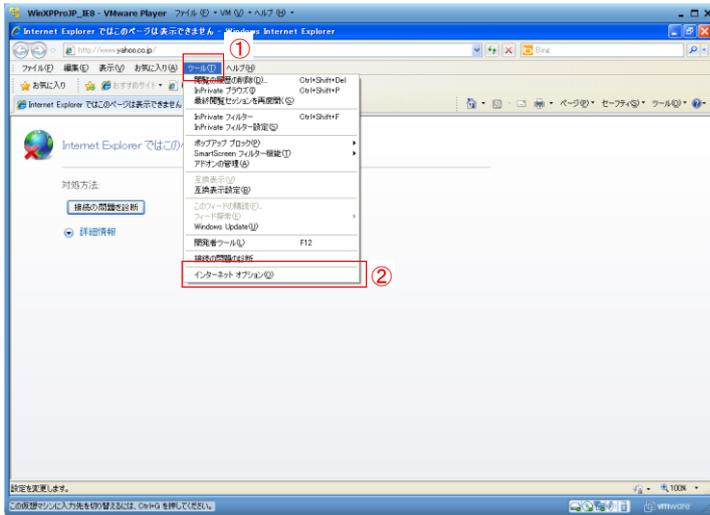


5. PMAPSを起動する
全てのファイルを選択し、キーボードの『Del』キーを押下する。押下後、フォルダ内にファイルが存在しないことを確認する。

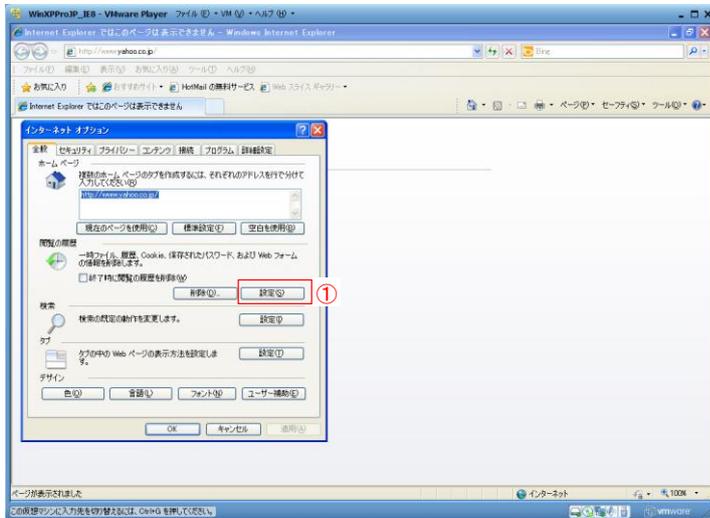


IE8キャッシュクリア手順

1. IE8を起動する
(PMAPSを起動すると設定ボタンが非表示状態になりますので、起動しないで下さい。)
2. IE8のウィンドウ右上部の設定ボタン①をクリック⇒ インターネット オプション②を選択する



3. 設定ボタン①をクリックする



4. ファイルの表示ボタン①をクリックする

